

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

Atendimento em Geral

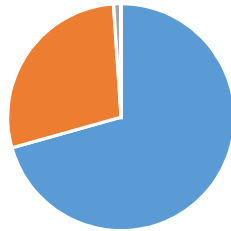
Competência: Outubro/2016

Quantidade de Opções:

92

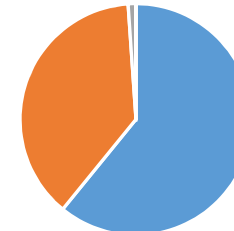
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	65	70,65%	26	28,26%	1	1,09%	0	0,00%
Agilidade no atendimento	56	60,87%	35	38,04%	1	1,09%	0	0,00%
Ambiente Físico e acessibilidade	53	57,61%	36	39,13%	3	3,26%	0	0,00%
Comunicação Institucional	47	51,09%	30	32,61%	15	16,30%	0	0,00%

Cordialidade



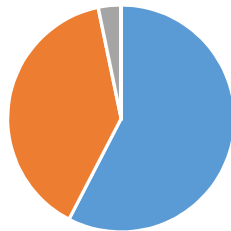
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



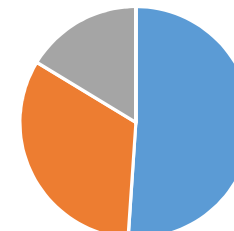
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito